

S.A. Royal Football Club Seraing
Rue de la Boverie, 249
4100 SERAING

Banque : BE80 1431 1816 3077
Tél. : 04/338.07.27 - BCE : 0461.276.867
info@rfc-seraing.be - www.rfc-seraing.be



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE TICKETING RFC SERAING

L'acheteur confirme avoir 18 ans ou plus et accepte les Conditions Générales d'Utilisation.

L'acheteur de billets doit adhérer à la «loi sur la vente de billets pour des événements » du 30 Juillet 2013 (BS 06/09/2013), accepter les termes figurant dans la Loi « football » du 21 décembre 1998, ainsi que l'Arrêté Royal du 30 septembre 2020 modifiant l'arrêté royal du 20 juillet 2005 réglant les modalités de la gestion des billets à l'occasion des matches de football, ainsi qu'au Règlement d'ordre intérieur du RFC Seraing.

Ces conditions sont applicables à la vente de billets à travers ce site web. Le RFC Seraing met en vente des billets pour les matches à domicile du RFCS. Le RFCS n'est pas tenu responsable d'un éventuel changement de lieu, de date ou de prix, de la disponibilité ou de l'annulation d'un match. Toute responsabilité du RFCS est donc limitée à la vente et la distribution des billets.

Les billets mentionnent le nom et prénom de l'acheteur initial. Le nom de l'acheteur du billet ne peut donc être adapté à celui d'une éventuelle tierce partie. L'acheteur est considéré comme le seul détenteur du billet. Il est tenu de payer le montant dû, même si les billets seront livrés à une tierce personne. Les billets ne peuvent être vendus en aucun cas à des tiers, ni être cédés à des tiers dans une relation commerciale, sans l'approbation préalable du RFCS. La personne qui fait l'achat à travers ce site, accepte les termes et conditions à chaque paiement d'une commande.

Nos produits (y compris les billets, factures) restent toujours notre propriété exclusive, à la fois spirituellement et matériellement. En conséquence, toute copie ou imitation, sous quelque forme que ce soit, est donc strictement interdite sous peine de poursuites.

1. PASSER UNE COMMANDE

Chaque réservation de billets est confirmée dès réception du paiement de la somme due. L'acheteur reçoit un email via notre partenaire ROBOTICKET. Après le paiement, un email de confirmation avec les détails de la réservation est également envoyé. Veuillez vérifier si les emails de confirmation ne se sont pas classés automatiquement dans les « spam » si l'e-mail de confirmation n'est pas reçu dans la journée de la réservation. Si vous ne trouvez pas l'e-mail de confirmation, alors l'acheteur doit nous en informer dès que possible.

S.A. Royal Football Club Seraing
Rue de la Boverie, 249
4100 SERAING

Banque : BE80 1431 1816 3077
Tél. : 04/338.07.27 - BCE : 0461.276.867
info@rfc-seraing.be - www.rfc-seraing.be



2. PAIEMENT

Sauf indication contraire, tous nos prix incluent la TVA et autres taxes.

En cas de paiement par carte de crédit ou par l'intermédiaire de la plateforme de paiement de notre partenaire Roboticket, le paiement est immédiat. Votre carte sera débitée au moment où vous passez votre commande et recevez la confirmation. L'acheteur recevra ensuite un e-mail de la part de Roboticket avec les détails du paiement.

3. LIVRAISON

Après avoir reçu le paiement, l'acheteur reçoit un email de Roboticket peu de temps après l'e-mail de confirmation de commande. Dans cet e-mail, un résumé du paiement et les vouchers seront joints au format PDF.

Seul le premier fournisseur du bon aura accès au Stade. Chaque autre copie du coupon sera considérée comme une tentative de fraude et ne recevra pas de billet. Des poursuites sont envisageables.

4. DANS LE STADE

4.1. Toute personne pénétrant dans le stade s'engage à respecter le [ROI](#).

4.2. La collecte et/ou la transmission et/ou la production et/ou la diffusion de toute information ou donnée concernant le déroulement du match, le comportement ou tout autre facteur dans un match, ou tout type d'enregistrement de tout matériel audio, vidéo ou audiovisuel dans un match (que ce soit par l'utilisation d'appareils électroniques ou autrement) aux fins de toute forme de pari, de jeu ou d'activités commerciales qui n'ont pas été autorisées à l'avance ou pour toute autre fin qui viole ces termes et conditions, est strictement interdite au Stade, sauf si l'autorisation ou la permission est expressément accordée par la Pro League et le Club. Les téléphones portables ne peuvent être utilisés que pour un usage personnel et privé. En cas de violation des présentes conditions générales, les visiteurs peuvent se voir refuser l'accès au stade ou en être retirés.

5. REMBOURSEMENT

Les billets ne seront pas remboursés, même en cas de perte, dommage ou de vol. Le droit de rétraction n'est pas pris en compte parce que ce service immédiat (dans ce cas, la réservation de billets) ne concerne pas les services liés aux activités de loisirs. Les billets qui ne sont pas récupérés ne seront pas remboursés.

S.A. Royal Football Club Seraing
Rue de la Boverie, 249
4100 SERAING

Banque : BE80 1431 1816 3077
Tél. : 04/338.07.27 - BCE : 0461.276.867
info@rfc-seraing.be - www.rfc-seraing.be



6. ECHANGE

Les billets ne peuvent être échangés.

7. MODIFICATIONS

Si l'organisateur effectue une modification de la date ou de l'heure du match ou même son annulation, c'est à lui de décider si et sous quelles conditions les billets/abonnements peuvent être remboursés, échangés ou si des frais supplémentaires peuvent être appliqués.

L'organisateur informera le client rapidement de la procédure à suivre.

8. APERÇU DES COÛTS

Que ce soit à charge ou pas, les frais de réservation dépendent d'un organisateur à l'autre. S'il y en a, ils seront toujours indiqués dans le détail du paiement.

9. PLAINTES

Pour toute réclamation, l'acheteur doit envoyer une lettre recommandée au RFCS (Rue de la Boverie, 253 – 4100 Seraing). Formuler clairement et sans équivoque la plainte. Veuillez fournir autant de données que possible.

10. GÉNÉRAL - RESPONSABILITÉS

Les relations entre le client et le RFCS sont soumises à la loi belge. En cas de litige, les tribunaux de l'arrondissement de Liège sont compétents.

Le non-exercice par le RFCS ou l'organisateur de droits énoncés dans ces conditions de vente, ne peuvent pas être considérées comme une renonciation au droit de le faire plus tard.

Dans le cadre d'une cession de titres d'accès, le RFCS décline toute responsabilité en cas de dommages, directs ou indirects, causés par le Client ou le détenteur de Titres aux biens ou à la personne du client ainsi qu'à tout tiers, survenus à l'occasion d'une rencontre sportive pour laquelle le RFCS a vendu un Titre d'accès au Client. En outre, le RFC Seraing se réserve le droit de se retourner contre tout détenteur de ticket qui ne se conformerait pas aux dispositions en vigueur, en particulier la loi « football » et le ROI.

S.A. Royal Football Club Seraing
Rue de la Boverie, 249
4100 SERAING

Banque : BE80 1431 1816 3077
Tél. : 04/338.07.27 - BCE : 0461.276.867
info@rfc-seraing.be - www.rfc-seraing.be



Le client renonce à tout recours extracontractuel contre le RFCS. Le client et le détenteur du titre d'accès auquel le titre a été cédé par le client sont par ailleurs, exclusivement, solidairement et indivisiblement responsables des dommages causés par eux-mêmes ou les personnes dont ils sont civilement responsables, aux tiers, tant à leur personne qu'à leurs biens, dans l'enceinte du stade et ses alentours. En cas d'inexécution fautive dans son chef, la responsabilité contractuelle du RFCS est limitée aux dommages directs et prévisibles, pour autant que ceux-ci soient prouvés par le client, limité à un montant égal au prix du ticket.

11. TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Lors de la commande en ligne de tickets, le RFCS collectera et traitera des données à caractère personnel le concernant, respectant le règlement 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. En effectuant une commande visée par les présentes conditions, le client déclare avoir pris connaissance de la politique de confidentialité (<https://www.rfc-seraing.be/wp-content/uploads/2020/09/Privacy-Policy-RFC-Seraing.pdf>) et en accepter le contenu sans réserve.

12. CONTACTS

Adresse email de contact : info@rfc-seraing.be & ticketing@rfc-seraing.be

Billetterie: Rue de la Boverie, 249 à 4100 Seraing (04/338 07 27).

Heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Ces heures peuvent être modifiées à tout moment en fonction du calendrier civil ou sportif. Merci de rester informés via les actualités et autres communiqués du club.

Dénomination sociale : Société Anonyme Royal Football Club de Seraing (BCE 0461.276.867)

Siège social : Rue de la Boverie, 253 à 4100 Seraing